

# Allmänna bestämmelser Elmia AB

## 1. ALLMÄNT

Dessa Allmänna bestämmelser utgör kompletterande bestämmelser till samtliga de särskilda avtal som inför varje mässa träffas med respektive utställare. Vid motstridiga uppgifter eller tolkning ska följande rangordning gälla:

1. Särskilt avtal.
2. Allmänna bestämmelser.
3. Tekniska bestämmelser.
4. Aktuella mässans utställarguide.

Utställaren förbinder sig att följa dessa Allmänna bestämmelser och övriga villkor och de anvisningar som kan komma att utfärdas av Elmia.

## 2. PARTER & AVTALET

Parterna i dessa Allmänna bestämmelser är Elmia AB org.nr. 556354-2413 och Utställaren. Elmia AB är det bolag som enligt Avtalet tillhandahåller Utställaren tjänster som monterplats (monteryta), monterservice, el, vatten, städ, restaurangtjänster m.m. Utställaren är den som är Huvudutställare och disponerar monterplats under mässan. Avtalet är det som Parterna har träffat om mässan och enligt punkt 1. Giltighetstiden ska framgå i avtalet och i den aktuella mässans utställarguide för genomförande av den mässa eller mässorna som omfattas av avtalet.

## 3. HUVUDUTSTÄLLARE OCH MEDUTSTÄLLARE M.M.

Utställare kan genom anmälan via särskild blankett eller via internet anmäla medutställare. Överlåtelse av monterplats är emellertid inte tillåtet utan Elmias skriftliga godkännande. Utställaren ansvarar gentemot Elmia för medutställares samtliga förhållanden och skyldigheter av vilket slag de än må vara.

## 4. TILLÄGG OCH ÄNDRINGAR AV VILLKOR

Tillägg och ändringar till dessa Allmänna bestämmelser ska träffas skriftligen och vara undertecknade av Parterna för att vara giltigt.

## 5. BESTÄLLNING

Beställning av monterplats (monteryta), restaurangtjänster, monterservice och andra tjänster kan ske via internet, per telefon eller på annat liknande sätt. Oavsett beställningens form är beställningen bindande för Utställaren.

När Elmia tillställt Utställaren en orderbekräftelse har avtal träffats i enlighet med de villkor som angetts i orderbekräftelsen. Utställaren ska skriftligen meddela Elmia om orderbekräftelsen avviker från beställningen. Elmia har rätt att utan särskild anledning avisa mottagen beställning liksom att ställa upp särskilda villkor för deltagande. Eventuella invändningar mot orderbekräftelsen ska framställas av Utställaren inom fjorton (14) dagar från det datum som står angivet på orderbekräftelsen varefter Elmia har rätt att antingen korrigera den påtalade invändningen eller förklara avtalet ogiltigt. För order gällande monterinredning är ordern bindande vid orderdatum närmare än trettio (30) dagar före mässans inflytt. Om ingen invändning framställs inom ovan angiven frist är utställaren bunden av innehållet i orderbekräftelsen.

## 6. AVBESTÄLLNING, TILLÄGG ELLER ÄNDRING AV BESTÄLLNING

Det som sägs ovan under punkten 5 om beställningen gäller även i tillämpliga delar för avbeställning, tillägg eller ändring av beställningen. En av beställning måste dock alltid ske skriftligen av Utställaren och bekräftas skriftligen av Elmia.

### Vid avbeställning av monterplats ska Utställaren erlagga:

- a) 20 % av värdet för monterplats enligt beställningen och grundavgift för monterplats om avbeställning sker senast 12 månader före mässans första dag; eller
- b) 50 % av värdet för monterplats enligt beställningen och grundavgift för monterplats om avbeställning sker senare än 12 månader men tidigare än 9 månader före mässans första dag; eller
- b) 100 % av värdet för monterplats enligt beställningen och grundavgift för monterplats om avbeställning sker senare än 9 månader före mässans första dag.

Vid avbeställning av monterplats upphör Utställarens förfoganderätt till monterplatsen enligt avtalet.

I fråga om reklam gäller samma regler som för monterplats.

### Vid avbeställning av monterservice ska Utställaren erlagga:

- a) 75 % av värdet av monterservice enligt beställningen om avbeställning sker senare än 30 dagar före mässans första dag; eller
- b) 100 % av värdet av monterservice enligt beställningen om avbeställning sker senare än 14 dagar före mässans första dag.

Vid avbeställning av monterservice som innefattar tjänster där hela eller någon del har specialanpassats eller tillverkats för Utställaren, t.ex. snickerier, ska Utställaren alltid erlagga 100 % av värdet av dessa tjänster enligt beställningen.

### Vid avbeställning av hela eller delar av Restaurangtjänster ska Utställaren erlagga:

- a) 50 % av värdet för restaurangtjänsterna enligt beställningen om avbeställning sker senast 30 dagar före mässans första dag; eller
- b) 75 % av värdet för restaurangtjänster enligt beställningen om avbeställning sker senare än 30 dagar men fram till och med tredje dagen före mässans första dag; eller
- c) 100 % av värdet för restaurangtjänster enligt beställningen om avbeställning sker senare än tre (3) dagar före mässans första dag.

## 7. MONTERPLATS

Elmia äger rätt att anvisa monterplats. Sådan rätt tillkommer även part till vilken Elmia överlåtit rätten att anvisa monterplats. Eventuella invändningar mot anvisad monterplats ska framställas inom sju (7) dagar från det att Utställaren mottagit besked om anvisad monterplats. För det fall inte invändning framställs inom denna frist är Utställaren bunden till anvisad monterplats. Elmia äger rätt att anvisa annan monterplats, justera storleken på monterplatsen liksom stänga in- och utgångar på monterplatsen, samt företa övriga åtgärder om så anses nödvändigt.

## 8. TILLTRÄDE

Elmia underrättar genom skriftligt meddelande vid vilken tidpunkt tillträde till den anvisade monterplatsen kan ske. Tillträde får endast ske om grundavgiften och monterhyran betalats. Utställaren är skyldig att ta den anvisade monterplatsen i besittning senast tjugofyra (24) timmar innan den aktuella mässan öppnar. Monterplatsen ska vara iordningställd senast två (2) timmar före den aktuella mässans öppnande. För det fall ovan angivna tidsfrister inte iakttas äger Elmia rätt att fritt disponera över monterplatsen.

## 9. UPSÄTTNING AV MONTER

Vid uppsättning och iordningställande av monterplats är Utställaren skyldig att följa Elmias tekniska bestämmelser, som finns på [www.elmia.se](http://www.elmia.se), samt aktuella bestämmelser i den aktuella mässans utställarguide. Utställaren är skyldig att tillse att visuella eller akustiska störningar inte uppkommer för närliggande monterplatser och att kommunikationen i utställningshallen inte störs. Utställaren är även skyldig att tillse att liknande hinder i övrigt inte uppstår. Demonstration av maskiner med hög bullernivå eller maskiner som kan förorsaka markskador får endast ske på plats anvisad av Elmia. Vid eventuella markskador är utställaren skyldig att på egen bekostnad återställa marken i godtagbart skick. Utställaren ansvarar ensam för monterplatsens uppsättning, iordningställande, design samt dekorer. För det fall monter byggs i två plan äger Elmia rätt att debitera hyra för den totala ytan för respektive våningsplan. Byggnation och exponering över mässans maxgräns 2,5 meter ska anmälas i förväg och godkännas av Elmia och debiteras 5 000 SEK per monter. Exponering av beachflaggor debiteras 1 000 SEK per styck.

## 10. SKÖTSEL AV MONTER

Utställaren ska hålla sin monter i bästa skick. Monterplatsen ska vara bemannad under den aktuella mässans öppettider. Utställaren ansvarar själv för sortering och bortforsling av avfall från monterplatsen. Vid erinran från Elmia är Utställaren skyldig att på egen bekostnad förbättra monterplatsen på det sätt Elmia anser vara nödvändigt. Utställaren får endast förevisa de föremål som angetts i beställningen av monterplats och upptagits i den aktuella mässans produktguide och/eller motsvarande kataloguppgift. Elmia äger rätt att bortforsla utställningsföremål som står i strid med den aktuella mässans produkt- och tjänsteområde eller som i övrigt står i strid med gällande lag och föreskrifter. Sker bortforsling enligt ovan äger Utställaren i intet fall rätt till ersättning av Elmia för kostnad eller skada – vare sig direkt eller indirekt, som kan uppstå på grund av beslut om bortforsling. Det är inte tillåtet att ställa ut föremål som Elmia betecknar som olämpliga ur säkerhetssynpunkt, såsom explosiva eller lättantändliga föremål, utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Elmia. Utställningsföremål ska överensstämma med behöriga myndigheters och/eller kontrollorgans bestämmelser och ska om så erfordras vara försedda med godkännande från sådana myndigheter eller organ. Därtill är Utställaren skyldig att följa tillämplig arbetsmiljölagstiftning.

## 11. BORTFORSLING AV UTSTÄLLNINGSFÖREMÅL

Utställaren har inte rätt att bortforsla utställningsföremål under pågående mässa. För det fall utställaren inte bortforslar utställningsföremål samt övrig utrustning och emballage efter mässans slut äger Elmia rätt att på Utställarens bekostnad bortforsla och i förekommande fall destruera sådan egendom. Utställaren är därtill skyldig att ersätta Elmia för den olägenhet som det innebär för Elmia att självt avlägsna och destruera Utställarens utställningsföremål samt övrig utrustning.

## 12. TRANSPORT

För det fall utställaren önskar nyttja Elmias transporttjänster är Utställaren skyldig att följa de bestämmelser härom som finns intagna i den aktuella mässans utställarguide. Utställaren accepterar att lastning och lossning kan ske automatiskt på utställarens bekostnad.

## 13. MÄSSKATALOG M.M.

För det fall mässkatalog ska upprättas ska Utställaren skicka in kataloguppgifter på särskilt tillhandahållen blankett eller via Mina Sidor på internet. Utställaren samtycker till att Elmia behandlar Utställarens kund- och personuppgifter och att det kan komma att användas i marknadsföringssyfte. Elmia har rätt att publicera sådana uppgifter såväl i katalogen som på internet. Elmia äger ensam rätt att fatta beslut om mässkatalogernas layout och fränsäger sig allt ansvar för eventuella felaktigheter i mässkatalogen. Elmia är personuppgiftsansvarig enligt punkt 22 Kund- och personuppgifter (GDPR).

## 14. ANSVAR & FÖRSÄKRING

Utställaren ansvarar till fullo för all skada, av vilket slag det vara må, som uppkommer i samband med den aktuella mässan. Utställaren ansvarar även självt, enligt ovan, för eventuella skador som uppstår under och i samband med transport till och från den aktuella mässan. Elmia påtager sig inte heller något ansvar för Utställarens egendom eller förhyrda utrustning.

Som mässarrangör vet vi att försäkringskydd är viktigt. Därför tecknar Elmia per automatik en erforderlig försäkring när ett avtal har träffats om monterplats (monteryta). Denna försäkring kommer tillsammans med din orderbekräftelse, där du även får information om Elmias utställarförsäkring. Kompletta försäkringsvillkor återfinns på [www.elmia.se](http://www.elmia.se). Med Elmias utställarförsäkring får du ett tryggt mässdeltagande och kan fokusera på dina säljaktiviteter. Utställaren kan avbeställa försäkringen via Mina Sidor, men bör då teckna egna erforderliga försäkringar.

**15. SÄKERHET**

Utställaren ansvarar för att Utställaren, eller någon annan fysisk eller juridisk person som Utställaren har anlitat eller svarar för, följer avtalet och de anvisningar som Elmia kan komma att meddela härutöver samt alla tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för mässan. Om Utställaren bryter mot avtalet har Elmia rätt att avvisa Utställaren, eller någon annan fysisk eller juridisk person som Utställaren har anlitat eller svarar för, från Elmias lokaler. Om Utställaren bryter mot avtalet har Elmia också rätt att vidta korrigerande åtgärder på Utställarens bekostnad. Rätten att avvisa Utställaren eller vidta korrigerande åtgärder förstår inte Elmia rätten att göra andra eventuella rättsföljder gällande med anledning av överträdelsen av avtalet. Utställaren ska oavsett anledning betala de kostnader och avgifter som följer av avtalet och har ej någon rätt till skadestånd, återbetalning eller annan ersättning med anledning av avvisningen eller den korrigerande åtgärden. Ordningsvakter som Utställaren behöver för sitt deltagande i mässan ska levereras av Elmia och bekostas av Utställaren.

Vill Utställaren utöver ordningsvakter komplettera med annan säkerhetspersonal, som t.ex. livvakter, ska dessa först godkännas av Elmia. Om Elmia anser att det krävs särskilda säkerhetsåtgärder på grund av Utställarens deltagande i mässan ska Utställaren svara för kostnaderna för detta.

**16. BETALNINGSVILLKOR**

Utställaren är betalningsansvarig och ska erlagga betalning enligt förfalldatum på respektive faktura.

Om annan än Utställaren ska betala eller faktureras en viss summa av Beställningen ska Elmia skriftligen ha godkänt detta.

Om inte annat följer av Avtalet gäller följande betalningsplan för Beställningen:

- Grundavgift för Monterplats faktureras efter orderbekräftelse eller undertecknat avtal. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.
- Värdet av Monterplats enligt Beställningen samt i förekommande fall Utställarförsäkring faktureras 90 dagar före Mässans första dag och förfaller till betalning senast 60 dagar före Mässans första dag.
- 100 % av värdet för monterinredning enligt Beställning förfaller till betalning 14 dagar före Mässans första dag.
- Tilläggsbeställningar och delar av Beställningen som ej kan specificeras eller faktureras på förhand faktureras efter Mässans sista dag med betalningsvillkor 20 dagar netto.

Betalning avseende punkterna a) till d) ovan ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum under förutsättning att förfalldatum enligt betalningsplanen kan följas. All betalning ska ske i svenska kronor (SEK).

Utställaren får inte tillträda monterplatsen förrän grundavgift, samt monterplatsen är tillfullt betald. Om Utställaren inte följer gällande betalningsplan äger Elmia rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkterna 18 och 19. Om tvist uppkommer angående Utställarens ersättningskyldighet har Elmia rätt att hålla inne betalning upp till omtvistat belopp till dess tvistefrågan har avgjorts enligt punkt 26.

Alla priser enligt avtalet anges är exklusive mervärdesskatt (moms) och eventuella tillkommande avgifter eller tillkommande skatter (t.ex. reklamskatt). Moms och tillkommande skatter ska utgå enligt den vid var tid gällande momssats och skattesats som följer enligt svensk lag. Eventuella tillkommande avgifter och skatter ska bekostas av Utställaren.

Om Utställaren är etablerad inom EU ska giltigt VAT-nummer skickas till Elmia för att Utställaren ska erhålla faktura utan svensk moms. Om Utställaren är etablerad utanför EU ska handling som visar att Utställaren bedriver näringsverksamhet i etableringslandet skickas till Elmia för att Utställaren ska erhålla faktura utan svensk moms.

Utställare som är etablerad utanför Sverige och säljer varor eller tjänster mot kontant betalning eller kontokorts-betalning under Mässan kan vara skyldig att momsregistreras i Sverige. Sådan Utställare kan även vara skyldig att använda ett av Skatteverket godkänt kassaregister för betalningarna. Mer information om momsregistrering och kassaregister finns på Skatteverkets webbplats.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen med två (2) % per månad. Elmia förbehåller sig också rätten att vid försenad betalning ta ut påminnelseavgift i enlighet med Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

**17. UTSTÄLLARENS SKYLDIGHETER**

Utställaren får inte, om inte Elmia och/eller behörig myndighet lämnat tillstånd därtill;

- På något sätt hänvisa till utställning utanför mässområdet,
- Placera föremål utanför eller på monterväggens utsida,
- Blockera brandskyddsanordningar eller liknande,
- Använda dekorationsmaterial som inte är godkänt av Brandskyddsmyndigheten,
- Använda annan ytbehandling än Elmias standard på väggar och övrigt material,
- Förvara gaser och lättantändliga vätskor samt använda öppen eld inom mässområdet,
- Sprida reklam utanför den egna monterplatsen,
- Sprida reklam eller på annat sätt utöva marknadsföring som strider mot marknadsföringslagen (2008:486) eller Internationella Handelskammarens regler om reklam,
- Bedriva politisk eller annan propaganda,
- Servera alkohol i montern. Se punkt 21 om utskänkningstillstånd, och inte
- Servera tillagad mat i montern. Se punkt 21

**18. AVTALSBROTT**

För det fall Utställaren agerar i strid med det särskilda hyresavtalet eller agerar i strid med dessa Allmänna bestämmelser är Elmia berättigad skadestånd, som ska motsvara den överenskomna grundavgiften och den överenskomna hyran för monterplatsen, samt omfatta all den skada Elmia i övrigt visar sig ha lidit. Därtill äger Elmia rätt att fritt disponera över den aktuella monterplatsen och rätt att avvisa Utställaren från den aktuella mässan. Elmia äger rätt att till säkerheten för Utställarens uppfyllande av sina skyldigheter kvarhålla Utställarens egendom. För det fall Utställaren, utan medgivande från Elmia, säger upp ett ingånget avtal är denne skyldig att erlagga ersättning till Elmia enligt ovan. Sker sådan uppsägning skriftligen, och har uppsägningen kommit Elmia tillhanda senast inom sex (6) månader före den aktuella mässans start, är Utställaren emellertid berättigad att till viss del reducera ersättningen till Elmia med ett belopp motsvarande 50 % av den överenskomna monterhyran. I övrigt ska Elmia ersättas till fullo.

**19. FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

I det fall Elmia, oavsett anledning, skulle tvingas ställa in eller flytta den aktuella mässan till ett annat datum, kommer betald grundavgift att kvarstå inför nästa genomförande, medan eventuellt betald monterhyra återbetalas och ny faktura upprättas med förfalldatum inför nästa genomförande.

**20. REKLAMATION**

Om Utställaren vill reklamera enligt avtalet ska det ske skriftligen och utan dröjsmål efter det att Utställaren märkt eller borde märkt grunden för reklamationen. Reklamationen ska dock alltid vara Elmia tillhanda senast 30 dagar efter genomförandet av respektive Mässa.

**21. ALKOHOL OCH RESTAURANGTJÄNSTER**

I enlighet med svensk alkohollagstiftning måste all alkohol som serveras i samband med den aktuella mässan vara inköpt av innehavaren av serveringstillstånd på Elmia, som således ansvarar för utskänknings. Utställaren äger inte rätt att sälja mat, dryck, alkohol eller tobak. För det fall immaterialrättsligt intrång sker eller riskerar att ske i samband med den aktuella mässan äger Elmia rätt att ingripa på det sätt och i den omfattning som Elmia anser vara nödvändigt.

**22. KUND- OCH PERSONUPPGIFTER (GDPR)**

Elmias integritetspolicy beskriver hur Elmia hanterar personuppgifter och på Elmias hemsida ([www.elmia.se](http://www.elmia.se)) finns alltid en aktuell version av policyn. I korthet innebär policyn följande: Elmia är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Utställarens kund- och personuppgifter. Utställaren samtycker till att Elmia behandlar Utställarens kund- och personuppgifter med anledning av avtalet. Utställaren är införstådd med och samtycker till att sådana kund- och personuppgifter registreras som underlag för avtal och administration, och att kund- och personuppgifter kan komma att lämnas ut till externa samarbetspartners och användas i marknadsföringssyfte. Elmia kan komma att komplettera kund- och personuppgifterna genom att inhämta uppgifter från privata och offentliga register. Utställaren har rätt att ta del av, uppdatera och korrigera kund- och personuppgifter som registreras i enlighet med avtalet samt återta lämnat samtycke. Utställaren ska i så fall skriftligen meddela detta till kontaktpersonen på Elmia.

**23. SEKRETESS**

Parterna förbinder sig utan begränsning i tiden att inte för tredje part avslöja konfidentiell information rörande den andra parten, genomförandet av mässan och beställningen, samt att inte utnyttja sådan konfidentiell information i större utsträckning än vad som är nödvändigt för genomförandet av avtalet.

Med "konfidentiell information" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- Upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parter sida mot avtalet
- Upplysning som part kan visa att part redan kände till innan hen mottog den från den andra parten
- Upplysning som part mottagit eller kommer mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

Part är medveten om att part kan tvingas att avslöja konfidentiell information på grund av lag, författning, föreskrift eller krav från börs eller marknadsplats eller myndighet, vars regler part är skyldig att följa. I sådant fall ska part – i den utsträckning som är tillåtet – informera den andra parten om detta, samt om vilka åtgärder som planeras vidtas i anslutning därtill. Elmia är ett kommunalt bolag och Parterna är införstådda med att Elmia är underkastad särskilda regler om offentlighet och sekretess. Sekretessåtagandet enligt denna punkt ska mot denna bakgrund inte äga tillämplighet på sådana fall där Elmia enligt lag är skyldig att lämna ut information.

**24. FORCE MAJEURE**

Part till detta avtal är befriad från påförd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i en befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Som befriande omständighet ska anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

**25. TILLÄMPLIG LAG** På detta avtal ska svensk lag tillämpas.**26. TVIST**

Twist i anledning av detta avtal ska i första hand söka lösas i sämja. För den händelse twist inte kan lösas i sämja ska tvisten, om tvisteföremålet överstiger ett belopp om femhundra-tusen (500 000) kronor, avgöras genom skiljedom i enlighet med Stockholm Handelskammarens Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande. I annat fall ska tvisten slutligt avgöras av Jönköpings tingsrätt.